

□ 개인정보 처리방침 개정(안)

현 행	개 정(안)	비 고
<제목 및 서문> 경상북도문화관광공사가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 개인정보 보호법은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적인 규범을 제시하고 있으며, 경상북도문화관광공사는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 경상북도문화관광공사는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있으며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 본 방침은 2023년 9월 15일부터 시행됩니다.	<제목 및 서문> 경상북도문화관광공사 개인정보 처리방침 경상북도문화관광공사는 개인정보보호법의 규정을 준수하며, 개인정보처리방침은 아래와 같습니다. 경상북도문화관광공사가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 개인정보보호법은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 공사는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 공사는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 정보주체의 권익을 존중하며, 정보주체는 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. 공사는 정보주체의 개인정보 보호와 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보 보호법 제30조제1항 및 동법 시행령 제31조 제1항의 규정에 의하여 다음 사항에 대한 개인정보처리방침을 정하여 운영하고 있습니다.	내용수정: 정보주체 권익침해 구제 내용 추가

현 행	개 정(안)	비 고
<1조. 개인정보의 처리 목적> 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다. 가. 민원사무 처리 · 민원인의 신원확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 나. 골프장 홈페이지 회원가입 및 관리, 서비스 제공 · 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 통지, 요금결제 정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.	<1조. 개인정보의 처리 목적> 공사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 목적이외의 용도로 사용되지 않으며 목적 이용 변경 시 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. 1. 주민참여제안신청 처리 · 신청인의 신원확인, 제안사항 확인, 사실조사를 위한 연락 통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 2. 골프장 홈페이지 회원가입 및 관리, 서비스 제공 · 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지 통지, 요금결제 정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다. 3. 개인영상정보 · 시설안전 및 화재예방, 고객의 안전을 위한 범죄 예방, 차량도난 및 파손방지를 목적으로 개인정보를 처리합니다.	내용수정 개인정보처리항목 변경 및 신규 추가
<2조. 개인정보의 처리 및 보유기간> 가. 공사홈페이지 - 개인정보파일명칭 : 부조리 신고인 명부 - 보유근거 : 민원사무처리	<2조. 개인정보의 처리 및 보유기간> 공사에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에서 정하는 보유기간을 준용하여 이행하고 있습니다. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. - 개인정보파일명칭 : 주민참여제안신청 - 보유근거 : 내부행정처리 - 보유목적 : 행정업무의 참고 또는 사실증명	개인정보파일 변경

- 보유목적 : 민원사무처리 - 기록항목 : (선택)성명, (선택)전화번호 - 보유기간 : 2년	- 기록항목 : (선택)성명,생년월일,집주소,핸드폰,E-MAIL - 보유기간 : 2년	
나. 골프장홈페이지 - 개인정보파일명칭 : 골프장 회원 명부 - 보유근거 : 서비스이용약관 - 보유목적 : 회원제 서비스 제공 등 - 기록항목 : 성명, 생년월일, 핸드폰, E-MAIL - 보유기간 : 회원탈퇴시까지	- 개인정보파일명칭 : 골프장 회원 명부 - 보유근거 : 서비스이용약관 - 보유목적 : 회원제 서비스 제공 등 - 기록항목 : (필수)성명,생년월일,연락처,E-MAIL,성별 - 보유기간 : 회원탈퇴시까지	기록항목 수정
	- 개인정보파일명칭 : 골프장 다자녀할인 증빙서류 - 보유근거 : 다자녀 가정 이용료 할인 - 보유목적 : 다자녀 가정 이용료 할인 - 기록항목 : (필수)이름, 생년월일, 집주소 - 보유기간 : 2년	개인정보파일 추가
	- 개인정보파일명칭 : 임직원명부 - 보유근거 : 인사규정 - 보유목적 : 인사기록사항 보유 및 활용 - 기록항목 : (필수)성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 핸드폰, E-MAIL, 주민등록번호, 학력, 가족, 병력, 어학, 자격, 경력 - 보유기간 : 준영구	개인정보파일 추가
	- 개인정보파일명칭 : 고객만족도 조사명부 - 보유근거 : 지방공기업법 제78조 제2항 - 보유목적 : 공사의 고객만족도 평가 및 개선을 위한 기초자료 활용 - 기록항목 : (필수)성명, 핸드폰, 상호명 - 보유기간 : 1년 - 개인정보파일명칭 : 청렴도조사명부 - 보유근거 : 경상북도 출자출연·보조기관 종합 청렴도 평가	개인정보파일 추가

	- 보무목적 : 경상북도 출자출연·보조기관 종합 청렴도 평가 - 기록항목 : (필수)성명, 전화번호, 핸드폰, 업체명, 업무내역 - 보유기간 : 과업완료시까지	
<3조. 개인정보의 제3자 제공> 공사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다. - 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우 - 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우 - 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우 - 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우	<3조. 개인정보의 제3자 제공> 공사는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 공사가 법령 및 기타 개별법에 근거하여 통상적으로 다른 기관에 제공하는 개인정보 현황은 다음과 같습니다. - 구분 : 고객만족도조사 - 개인정보파일 : 고객만족도조사명부 - 정보제공처 : 지방공기업평가원 - 제공목적 : 경영평가 고객만족도 조사 - 제공근거 : 지방공기업 제78조 제3항 - 제공항목 : 성명, 연락처, 상호명 - 제공주기 : 1회/년 - 구분 : 경상북도 출자출연기관 종합청렴도 평가 - 개인정보파일 : 청렴도조사명부 - 정보제공처 : 경상북도 - 제공목적 : 공사 청렴도 평가 - 제공근거 : 행정조사기본법 제10조, 경상북도 청렴도 향상 조례 제8조, 제9조 - 제공항목 : 성명, 전화번호, 핸드폰, E-MAIL, 업체명, 업무내역 - 제공주기 : 1회/년	개인정보 제3자 제공 내역 추가
<4조. 개인정보 위탁> 경상북도문화관광공사는 원칙적으로 이용자의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만,	<4조. 개인정보 위탁> 공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.	개인정보 위탁내역 현행화

경상북도문화관광공사가 제3자에게 개인정보의 처리 업무를 위탁하는 경우에는 개인정보보호법 제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 위탁하며 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 위탁 업무의 내용과 수탁자를 경상북도문화관광공사 홈페이지에 게시합니다. - 위탁업무명 : 공사홈페이지 유지보수 · 수탁기관 : 플래시21 · 계약기간 : 2024.4.18. ~ 2025.4.17. · 전화 : 053-472-2110 - 위탁업무명 : 정보화시스템 유지보수 · 수탁기관 : (주)이엠맵정보 · 계약기간 : 2024.2.18. ~ 2024.9.16. 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항 2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항 3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항 가. 위탁업무의 목적 및 범위 나. 재위탁 제한에 관한 사항 다. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 라. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항 마. 법 제26조제2항에 따른 수탁자(이하 “수탁자”라 한다)가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항	- 위탁업무명 : 공사홈페이지 유지보수 · 수탁기관 : 플래시21 · 계약기간 : 2024.4.18. ~ 2025.4.17. · 전화 : 053-472-2110 - 위탁업무명 : 공사홈페이지 재구축 용역 · 수탁기관 : timecoms · 계약기간 : 2024.7.29. ~ 2024.12.28. · 전화 : 054-605-5151 - 위탁업무명 : 정보시스템 통합유지관리 용역 · 수탁기관 : (주)데이타솔루션 · 계약기간 : 2024.9.17. ~ 2025.9.16. · 전화 : 053-421-4001 - 위탁업무명 : 경영정보시스템(ERP) · 수탁기관 : (주)영림원소프트랩 · 계약기간 : 2024.9.17. ~ 2025.9.16. · 전화 : 1661-1155 공사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.	
<5조. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항>	<5조. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항>	열람 청구 부서 및

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람 요구 : 경상북도문화관광공사에서 보유하고 있는 개인정보 파일은 개인정보보호법제35조에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.

· 개인정보 열람 청구 접수·처리하는 부서

- 부서명 : 재무전산팀

- 담당자 : 최우성, 이정숙

- 연락처 : 054-740-7322, 054-740-7328

- 이메일 : woosung@gtc.co.kr, leejs@gtc.co.kr

- FAX : 054-745-6727

· 정보주체께서는 열람청구 접수 처리부서 이외에, 행정안전부의 ‘개인정보보호 종합 지원 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

개인정보보호 종합지원 포털 ⇒ 개인정보 민원 ⇒ 개인정보 열람 등 요구사항

(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.

개인정보 열람 요구 시 법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

01. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

02. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

03. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를

공사에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제35조, 제36조, 제37조, 제38조에 따라 열람·정정·삭제·처리 정지를 요구할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

권리 행사는 공사에 대해 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 공사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

1. 개인정보 열람 청구 접수·처리하는 부서

구 분	소속/담당자	연락처/이메일
주민참여제안신청	ESG경영기획팀 백선옥	054-740-7305 bsu4415@gtc.co.kr
골프장 회원 명부	보문골프장팀 김귀란	054-745-1680 gueran@gtc.co.kr
골프장 회원 명부	안동레이크골프장팀 이정숙	054-821-8866 ljs@gtc.co.kr
다자녀 할인 증빙서류	보문골프장팀 김귀란	054-745-1680 gueran@gtc.co.kr
고객만족도 조사명부	ESG경영기획팀 원효운	054-740-7306 won@gtc.co.kr
청렴도조사명부	감사팀 남원경	054-740-7343 clean@gtc.co.kr

2. 정보주체께서는 열람청구 접수 처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 개인정보보호 종합지원 포털 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를

관련 내용 현행화,
이의제기 방법 및
절차 추가

수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우 · 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 · 초·중등교육법 및 고등교육법에 따른 각급 학교, 평생교육법에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 · 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무 · 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 · 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무 나. 초·중등교육법 및 고등교육법에 따른 각급 학교, 평생교육법에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무 - 개인정보 정정·삭제 요구 : 경상북도문화관광공사에서 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제36조 (개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인	하실 수 있습니다. 개인정보보호 종합지원 포털 ⇒ 개인정보 민원 ⇒ 개인정보 열람 등 요구사항 3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 서식에 따라 위임장을 제출하셔야 합니다. 4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다. 5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다. 6. 공사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. 7. 이의제기 절차 및 방법은 다음과 같습니다. - 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다. 개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서는 별지3호 서식을 참고하시기 바랍니다. - 공사는 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보 (열람, 정정·삭제, 처리정지)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내 드립니다.	
---	--	--

정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 도 있습니다. · 정정·삭제 요구시 개인정보보호법 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 경상북도문화관광공사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. · 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정·삭제를 요구한 경우에는 경상북도문화관광공사는 정정·삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. · 정정·삭제 요구시 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장 [별지2호]을 제출하셔야 합니다. - 개인정보 처리 정지 요구 : 경상북도문화관광공사가 보유하고 있는 개인정보파일은 개인정보보호법 제37조에 따라 정보주체가 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 법 제37조 제2항에 따라 다음의 경우에는 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다. 01. 법률에 특별한 규정이 있거나 법률상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 02. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 03. 공공기관이 개인 정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정한 소관 업무를 수행할 수 없는 경우		
--	--	--

04. 개인 정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우 · 처리정지 요구시 개인정보보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 경상북도문화관광공사는 이에 대한 지체 없이 조치하겠습니다. · 처리정지 요구시 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장 [별지2호]을 제출하셔야 합니다.											
<6조. 처리하는 개인정보의 항목 및 개인정보파일 등록현황> 경상북도문화관광공사는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다. 경상북도문화관광공사가 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 개인정보파일은 다음과 같습니다. <table border="1" data-bbox="170 935 934 1102"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>개인정보파일명칭</th><th>개인정보 항목</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>공사홈페이지</td><td>부조리 신고인 명부</td><td>(선택)성명, (선택)전화번호</td></tr> <tr> <td>골프장홈페이지</td><td>골프장 회원 명부</td><td>성명, 생년월일, 핸드폰, 이메일</td></tr> </tbody> </table> - 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다. IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등 - 개인정보파일 등록현황 · 경상북도문화관광공사는 개인정보를 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며 개인정보보호법	구분	개인정보파일명칭	개인정보 항목	공사홈페이지	부조리 신고인 명부	(선택)성명, (선택)전화번호	골프장홈페이지	골프장 회원 명부	성명, 생년월일, 핸드폰, 이메일	<6조. 처리하는 개인정보의 항목 및 개인정보파일 등록현황> 공사에서 처리하는 개인정보파일은 개인정보보호법 제33조 및 동법 시행령 제35조에 따라, 5만명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보의 처리를 수반하지 않아 개인정보 영향평가 대상이 아닙니다. 공사에서 처리하는 개인정보 항목 및 수집 방법은 다음과 같습니다. - 개인정보파일명칭 : 주민참여제안신청 - 보유근거 : 내부행정처리 - 필수항목 : - - 선택항목 : 성명, 생년월일, 집주소, 핸드폰, E-MAIL - 개인정보파일명칭 : 골프장 회원 명부 - 보유근거 : 보문골프클럽 및 안동레이크골프클럽 서비스 이용약관 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 핸드폰, E-MAIL, 성별 - 선택항목 : 지역	내용수정, 개인정보파일 현행화
구분	개인정보파일명칭	개인정보 항목									
공사홈페이지	부조리 신고인 명부	(선택)성명, (선택)전화번호									
골프장홈페이지	골프장 회원 명부	성명, 생년월일, 핸드폰, 이메일									

제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다. · 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보별 상세한 내용을 “개인정보보호종합지원포털(링크)” 통해 확인하시기 바랍니다.	- 개인정보파일명칭 : 다자녀 할인 증빙서류 - 보유근거 : 다자녀 가정 이용료 할인 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 주소 - 선택항목 : - - 개인정보파일명칭 : 임직원명부 - 보유근거 : 인사규정 - 필수항목 : 성명, 생년월일, 주소, 핸드폰, E-MAIL, 주민등록번호, 학력, 가족, 병력, 어학, 자격, 경력 - 선택항목 : - - 개인정보파일명칭 : 고객만족도 조사명부 - 보유근거 : 지방공기업법 제78조 제2항 - 필수항목 : 성명, 핸드폰, 상호명 - 선택항목 : - - 개인정보파일명칭 : 청렴도조사명부 - 보유근거 : 경상북도 출자출연기관 종합청렴도 평가 - 필수항목 : 성명, 전화번호, 핸드폰, E-MAIL, 업체명, 업무내역 - 선택항목 : - 공사는 개인정보를 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 개인정보보호법 제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다. 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보별 상세한 내용은 “개인정보보호종합지원포털(링크)” 을 통해 확인하시기 바랍니다.	
<7조. 개인정보 파기절차 및 방법> 경상북도문화관광공사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지	<7조. 개인정보 파기절차 및 방법> 공사는 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 개인정보파일을 지체없이 파기합니다. 정보주체로부터 동의받은 개인정보	내용수정

않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다. - 파기절차 · 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. - 파기기한 · 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다. - 파기방법 · 경상북도문화관광공사에서 처리하는 개인정보파일은 전자적 파일 형태로 기록되기 때문에 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.	보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 보존하는 개인정보 항목을 최소화하여 보존합니다. 1. 홈페이지 회원가입 및 관리 - 이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리 목적 달성 후 내부방침 및 관련법령에 따라 파기합니다. 공사는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보 파일)를 선정하고, 공사의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다. 2. 파기 기한 - 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 보유기간의 종료일로부터 5일 이내, 정보의 처리 목적 달성 등 처리목적 달성 후 내부방침 및 관련법령에 따라 파기합니다. 3. 파기 방법 - 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제 - 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각	
<8조. 개인정보의 안전성 확보 조치> 경상북도문화관광공사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 내부관리계획의 수립 및 시행 · 경상북도문화관광공사의 내부관리계획 수립 및 시행은 경상북도문화관광공사의 내부관리 기준을 준수하여 시행합니다.	<8조. 개인정보의 안전성 확보 조치> 공사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 개인정보의 안정성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. 내부관리기준의 수립 및 시행 · 공사는 개인정보의 안전성 확보 조치 기준에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행합니다.	내용수정

02. 개인정보취급자 지정의 최소화 및 교육 · 개인정보취급자의 지정을 최소화하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다. 03. 개인정보에 대한 접근 제한 · 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 통제하고, 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며 또한 권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고 그 기록을 3년간 보관하고 있습니다. 04. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 · 개인정보처리시스템 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다. 05. 개인정보의 암호화 · 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다. 06. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 · 본 기관은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 07. 비인가자에 대한 출입 통제 · 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적	2. 개인정보의 암호화 · 데이터베이스 내 개인정보 등 중요필드 및 개인정보가 포함된 문서를 암호화하고 있습니다. 3. 개인정보처리시스템 접근 제한 · 개인정보처리시스템 접근에 대한 차등 권한 부여 및 시스템 접속에 대한 접근 통제를 실시하고 있습니다. 4. 비인가자 출입 통제 · 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소 출입통제를 강화하고 있습니다. 5. 해킹 등에 대비한 기술적 보호조치 · 해킹이나 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 방지하기 위해 보안 시스템, 백신 프로그램 등을 운영하고 있으며 네트워크 트래픽 감시 등 불법적 접근에 대한 시도를 탐지 및 차단하고 있습니다. 6. 개인정보 취급자 최소화 및 교육 · 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.	
--	---	--

보관 장소를 별도로 두고 이에 대한 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.		
<9조. 권익침해 구제방법> 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 경상북도문화관광공사와는 별개의 기관으로서 경상북도문화관광공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. - 개인정보 침해신고센터(http://privacy.kisa.or.kr) : (국번없이) 118 - 개인정보 분쟁조정위원회(http://www.kopico.go.kr) : (국번없이) 1833-6972 - 대검찰청 (http://www.sop.go.kr) : (국번없이) 1301 - 경찰청 (http://ecrm.cyber.go.kr/minwon/main) : (국번없이) 182 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. ☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) : (국번없이) 110	<9조. 권익침해 구제방법> 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr) 2. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr) 3. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (privacy@spo.go.kr) 4. 경찰청 사이버수사과 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr) 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판을 청구할 수 있습니다. ☞ 중앙행정심판위원회 (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조	내용수정
<10조. 개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준> 경상북도문화관광공사는 개인정보보호법 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 개인정보보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.	<10조. 개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준> 공사는 개인정보보호법 제15조제3항 및 제17조제4항에 따라 개인정보보호법 시행령 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. 이에 따라 공사가 정보주체의 동의	내용수정

- 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 - 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 - 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부	없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서는 다음과 같은 사항을 고려하였습니다. 1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부																															
<11조. 개인정보보호 (분야별)책임관 및 담당자 연락처> <table border="1" data-bbox="170 726 934 930"> <tr> <td>구 분</td><td>개인정보보호 책임관</td><td>개인정보보호 담당자</td></tr> <tr> <td>부 서</td><td>경영혁신실</td><td>경영혁신실</td></tr> <tr> <td>성 명</td><td>임동필</td><td>최우성/이정숙</td></tr> <tr> <td>전 화</td><td>054-740-7300</td><td>054-740-7322,7328</td></tr> <tr> <td>E-MAIL</td><td>ldp2000@gtc.co.kr</td><td>woosung@gtc.co.kr/ leejs@gtc.co.kr</td></tr> </table> 정보주체께서는 경상북도문화관광공사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 경상북도문화관광공사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.	구 분	개인정보보호 책임관	개인정보보호 담당자	부 서	경영혁신실	경영혁신실	성 명	임동필	최우성/이정숙	전 화	054-740-7300	054-740-7322,7328	E-MAIL	ldp2000@gtc.co.kr	woosung@gtc.co.kr/ leejs@gtc.co.kr	<11조. 개인정보보호 (분야별)책임관 및 담당자 연락처> 공사는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 정보주체의 권익보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임자 및 실무담당자를 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. <table border="1" data-bbox="981 911 1742 1115"> <tr> <td>구 분</td><td>개인정보보호 책임관</td><td>개인정보보호 담당자</td></tr> <tr> <td>부 서</td><td>경영혁신실</td><td>경영혁신실</td></tr> <tr> <td>성 명</td><td>임동필</td><td>최우성/이정숙</td></tr> <tr> <td>전 화</td><td>054-740-7300</td><td>054-740-7322,7328</td></tr> <tr> <td>E-MAIL</td><td>ldp2000@gtc.co.kr</td><td>woosung@gtc.co.kr/ leejs@gtc.co.kr</td></tr> </table>	구 분	개인정보보호 책임관	개인정보보호 담당자	부 서	경영혁신실	경영혁신실	성 명	임동필	최우성/이정숙	전 화	054-740-7300	054-740-7322,7328	E-MAIL	ldp2000@gtc.co.kr	woosung@gtc.co.kr/ leejs@gtc.co.kr	내용수정
구 분	개인정보보호 책임관	개인정보보호 담당자																														
부 서	경영혁신실	경영혁신실																														
성 명	임동필	최우성/이정숙																														
전 화	054-740-7300	054-740-7322,7328																														
E-MAIL	ldp2000@gtc.co.kr	woosung@gtc.co.kr/ leejs@gtc.co.kr																														
구 분	개인정보보호 책임관	개인정보보호 담당자																														
부 서	경영혁신실	경영혁신실																														
성 명	임동필	최우성/이정숙																														
전 화	054-740-7300	054-740-7322,7328																														
E-MAIL	ldp2000@gtc.co.kr	woosung@gtc.co.kr/ leejs@gtc.co.kr																														
<12조. 개인정보 열람청구>	<12조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항> - 신설 공사는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키를 사용하지 않습니다.	5조와 중복으로 삭제 <신설> 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및																														

개인정보 열람청구 접수 처리					거부에 관한 사항
부 서	경영혁신실	부 서	경영혁신실		
성 명	최우성	성 명	이정숙		
전 화	054-740-7322	전 화	054-740-7328		
E-MAIL	woosung@gtc.co.kr	E-MAIL	leejs@gtc.co.kr		
-				<13조. 가명정보 처리에 관한 사항> - 신설 공사는 수집한 개인정보에 대해 가명처리를 하지 않으며, 가명정보를 처리할 경우, 개인정보보호법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항을 준수하며, 관련 사항을 개인정보 처리방침으로 공개합니다.	<신설> 가명정보 처리에 관한 사항
-				<14조. 개인정보 관리수준진단 결과> - 신설 공사는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보보호법 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다. 공사는 2023년도 개인정보 보호수준 평가에서 “B등급”을 획득하였습니다.	<신설> 개인정보 관리수준 진단 결과